

ACTIONS & LOISIRS Et ACTIONS LOISIRS

21 rue Dugommier 75012 PARIS – Tel : 01 53 02 02 90 - Fax : 01 53 02 02 91

www.actionsloisirs.com / www.pariscabaret.fr

Conditions générales de ventes de la billetterie spectacles et de toutes les activités proposées par le site Pariscabaret.fr de la société **ACTIONS ET LOISIRS**.

Il est préalablement précisé que les présentes conditions générales régissent les ventes de places de spectacles et toutes les activités sur le site www.pariscabaret.fr de la société **ACTIONS ET LOISIRS**. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour les ventes sur notre catalogue.

ARTICLE 1 - PRIX ET NOMBRE DE PLACES

1.1 Les prix des billets de dîners ou déjeuners spectacles et des visites sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ces prix sont valables jusqu'au **31 décembre 2011** sauf exception communiquée à la réservation.

Le coût des vestiaires est obligatoire dans tous les cabarets. Le prix de 2€ est donné à titre indicatif. Il ne peut être compris dans le prix indiqué et ne peut en aucun cas être facturé par nos soins.

Tous les menus sont donnés à titre indicatif et Pariscabaret.fr site Internet de la société **ACTIONS ET LOISIRS** ne peut être tenu responsable en cas de changement de dernière minute effectué par l'établissement.

1.2 Différents types de tarifs peuvent vous être proposés selon les manifestations. Concernant le tarif groupes, lorsqu'il est proposé, **un minimum de places déterminé par l'organisateur est obligatoire (généralement entre 15 et 20, sauf exceptions)**.

1.3 Pour toutes les sorties, vous recevrez une confirmation par mail ayant valeur de billet, cette dernière sera à présenter à l'entrée de l'établissement.

1.4 Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

1.5 Pariscabaret.fr site Internet de la société **ACTIONS ET LOISIRS** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

1.6 La convocation demeure la propriété de l'organisateur de la manifestation jusqu'à l'encaissement complet et définitif du prix par Pariscabaret.fr site Internet de la société

ARTICLE 2 – DISPONIBILITÉ

Les réservations de spectacles s'effectuent en temps réel. Dans ce cadre, notre serveur vous informe des dates d'ouverture effectives des cabarets lors de votre passation de commande une réponse de Pariscabaret.fr site Internet de la société **ACTIONS ET LOISIRS** vous parvient ensuite par retour de mail. Cette confirmation vous permet de vérifier que les places qui vous sont attribuées correspondent bien à votre souhait. En effet, dans le cas où le nombre de places souhaité serait supérieur au nombre de places restantes nous vous contactons par téléphone afin de décider ensemble de la suite de cette commande.

ARTICLE 3 - LOCALISATION DES PLACES

Chaque cabaret faisant sa mise en place propre chaque soir, vos places ne peuvent être indiquées sur un plan de salle.

ACTIONS & LOISIRS Et **ACTIONS LOISIRS**

21 rue Dugommier 75012 PARIS – Tel : 01 53 02 02 90 - Fax : 01 53 02 02 91

www.actionsloisirs.com / www.pariscabaret.fr

ARTICLE 4 - PAIEMENT

Selon le délai existant entre la date à laquelle vous effectuez votre réservation, et la date à laquelle se déroule la manifestation, vous aurez le choix ou non entre deux modes de paiement.

4.1 Si la manifestation se déroule à plus de 15 jours de la date de la réservation, deux modes de paiement peuvent vous être proposés : chèque bancaire ou carte bancaire.

4.1.1 Le paiement par chèque (sélection du mode de paiement par chèque) équivaut à une prise d'option. Nous vous recommandons de nous faire parvenir votre chèque dans les 48 heures afin que nous puissions valider votre option. Ce chèque est à faire à l'ordre de ACTIONS ET LOISIRS, et à expédier à : ACTIONS ET LOISIRS 21 rue Dugommier 75012 PARIS

N'oubliez pas de noter au dos de votre chèque votre numéro de commande qui nous sera utile pour la validation de votre option. Ce numéro vous est fourni dans le mail de confirmation. Votre option reste valable 4 jours. Passé ce délai, si votre chèque ne nous est pas parvenu, votre option s'annulera automatiquement. Votre option ne sera validée qu'après réception de votre chèque : pour savoir si votre chèque a bien été reçu, vous pouvez téléphoner au 01.53.02.02.90. Les places qui vous seront attribuées à réception de votre chèque correspondent à la catégorie de places que vous avez demandée. En revanche, il est possible que ces places, en fonction des disponibilités, soient séparées. (sauf cabarets) Attention : votre confirmation ne vous sera transmise qu'après réception de l'avis d'encaissement de votre chèque. Pariscabaret.fr site Internet de la société ACTIONS ET LOISIRS ne saurait être tenu pour responsable pour tout retard pris lors de l'envoi du chèque.

4.1.2 Le paiement par carte bancaire vous permet de réserver vos places en ligne et immédiatement de manière ferme. Les cartes acceptées pour le paiement d'une commande sont les cartes des réseaux Carte Bleue / Visa et Eurocard / Mastercard.

4.2 Si le délai entre la date de réservation et la date de la manifestation est inférieur à 15 jours, il n'est pas suffisant pour pouvoir assurer un paiement par chèque. Par conséquent, à moins de 15 jours, seul le paiement par carte bancaire vous est proposé.

4.3 Un seul mode de paiement est autorisé par commande de sorties.

4.3.1 Si l'une des sorties contenues dans votre panier fait l'objet d'un mode de paiement imposé, il détermine le mode de paiement de l'ensemble du panier. Vous êtes alors informé de cette disposition.

4.3.2 Si plusieurs sorties de votre panier font l'objet de modes de paiement imposés et incompatibles, il vous est possible de scinder votre commande en plusieurs commandes.

ARTICLE 5 - SÉCURISATION DES PAIEMENTS ET DONNÉES PERSONNELLES

5.1 Sécurisation des paiements.

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation. Nous avons adopté le procédé de cryptage SSL mais nous avons aussi renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

5.2 Données personnelles

5.3 Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales.

- Les données sont stockées par ACTIONS ET LOISIRS, notre centrale de réservation de

ACTIONS & LOISIRS Et **ACTIONS LOISIRS**

21 rue Dugommier 75012 PARIS – Tel : 01 53 02 02 90 - Fax : 01 53 02 02 91

www.actionsloisirs.com / www.pariscabaret.fr

spectacles. Elles nous permettent de vous expédier vos confirmations, et éventuellement de vous contacter, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de lieu d'une sortie pour laquelle vous avez réservé des places.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, aux informations vous concernant qui peut s'exercer à ACTIONS ET LOISIRS, 21 rue Dugommier 75012 PARIS en nous indiquant vos nom, prénom, adresse.

- Pour accéder à vos données personnelles enregistrées par ACTIONS ET LOISIRS, il vous suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client.

- E-mail : actionsloisirs@wanadoo.fr Adresse ACTIONS ET LOISIRS 21 rue Dugommier 75012 PARIS

Par notre intermédiaire, vous pourrez également être amenés à recevoir par courrier des offres ou propositions de ACTIONS ET LOISIRS. Si vous ne le souhaitez pas écrivez à ACTIONS ET LOISIRS à l'adresse ci-dessus.

ARTICLE 6 - VALIDATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces conditions générales de vente.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Pariscabaret.fr site Internet de la société ACTIONS ET LOISIRS constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Pariscabaret.fr site Internet de la société ACTIONS ET LOISIRS et ses clients.

Afin de réagir face aux vols de cartes bancaires, une pièce d'identité pourra vous être demandée lors de votre arrivée dans l'établissement réservé.

ARTICLE 7 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Votre commande de places de spectacles n'est définitivement confirmée et n'engage Pariscabaret.fr site Internet de la société ACTIONS ET LOISIRS qu'à réception de l'e-mail confirmant que la commande de spectacles a bien été validée.

En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique régulièrement.

ARTICLE 8 - OBTENTION DES CONFIRMATIONS

8.1 Le mode d'obtention de vos confirmations est lié au mode de paiement que vous choisissez et au délai existant entre la date de la réservation et la date de la manifestation.

8.2 Si le délai entre la date de réservation et la date de la manifestation est supérieur à 15 jours, vous pouvez avoir le choix entre un paiement par carte bancaire et un paiement par chèque.

- Le paiement immédiat par carte bancaire vous permet de recevoir immédiatement par mail votre confirmation de places.

- Le paiement par chèque impose un envoi différé par mail de la confirmation.

8.3 Si le délai entre la date de réservation et la date de la manifestation est compris entre 8 et 15 jours, seul le paiement par carte bancaire vous est proposé. Vous avez le choix

ACTIONS & LOISIRS

Et
LOISIRS

21 rue Dugommier 75012 PARIS – Tel : 01 53 02 02 90 - Fax : 01 53 02 02 91

www.actionsloisirs.com / www.pariscabaret.fr

entre l'expédition de votre confirmation par mail et un retrait au point de vente 21 rue Dugommier 75012 PARIS.

8.4 Si le délai entre la date de réservation et la date de la manifestation est inférieur à 8 jours, seul le paiement par carte bancaire et une confirmation par mail sont possibles.

8.5 Retrait dans le point de vente

8.5.1 Pour vous garantir au maximum la sécurité de votre paiement, le retrait des places au point de vente ne peut s'effectuer que sur présentation physique de la carte bancaire ayant servi au paiement et d'une pièce d'identité. Sans la présentation de cette carte et d'une pièce d'identité, vos places ne pourront vous être délivrées.

8.5.2 Pour tout paiement par carte bancaire, la carte bancaire est débitée dès la validation finale de la commande sur Pariscabaret.fr site Internet de la société ACTIONS ET LOISIRS. Le débit de la carte bancaire est indépendant du retrait effectif des places. En tout état de cause, les places sont réglées même si vous omettez de les retirer dans notre point de vente.

8.6 Les expéditions se font sous pli recommandé (moyennant des frais d'envoi et de gestion de 6 €) lorsqu'il s'agit de places non numérotées. Pour des envois à l'étranger, les frais d'envoi et de gestion sont de 10 €.

8.7 Le justificatif de paiement et les places sont expédiés à l'adresse d'expédition que vous indiquez au cours du processus de commande (adresse de domicile ou autre adresse).

ARTICLE 9 - ANNULATION ET REMBOURSEMENT

9.1 Une place de spectacle ne peut être remboursée même en cas de perte ou de vol, ni reprise, ni échangée, sauf en cas d'annulation d'un spectacle et de décision par l'organisateur du remboursement des billets. Une place ne peut également être revendue à un prix supérieur à celui de sa valeur faciale.

9.2 Les événements se déroulent sous la seule responsabilité de l'organisateur (cabaret ou site) Pariscabaret.fr site Internet de la société ACTIONS ET LOISIRS ne peut, en aucun cas, être tenu pour responsable.

9.3 À l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places, vous acceptez que Pariscabaret.fr site Internet de la société ACTIONS ET LOISIRS, dans la mesure du possible, lorsqu'elle aura elle-même été prévenue par l'organisateur, puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de la réservation pour vous tenir informés de la marche à suivre. Nous vous invitons en tout état de cause à vérifier 24 heures avant votre spectacle que celui-ci est bien maintenu sans modification, par téléphone au 01.53.02.02.90 ou à notre point de vente.

9.4 Pour les déjeuners et les dîners spectacle, aucune annulation n'est possible, après validation par nos services.

ACTIONS & LOISIRS ACTIONS Et LOISIRS

21 rue Dugommier 75012 PARIS – Tel : 01 53 02 02 90 - Fax : 01 53 02 02 91

www.actionsloisirs.com / www.pariscabaret.fr

ARTICLE 10 - SERVICE CLIENTÈLE ET SUIVI DE COMMANDE

Le présent service de Réservations est réalisé par ACTIONS ET LOISIRS, 21 rue Dugommier 75012 PARIS - RCS PARIS B412 797 284. Pour toute information ou question, notre Service clientèle est à votre disposition :

Téléphone: 01.53.02.02.90, du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00 .

Si vous appelez de l'étranger, le numéro est : + 33 1 53.02.02.90

Courrier: ACTIONS ET LOISIRS, 21 rue Dugommier 75012 PARIS

ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les ventes de places visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.